

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

**РАССМОТРЕНО**

методической комиссией  
протокол № 10 от 19.06.2025

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж  
отраслевых технологий и  
предпринимательства»

\_\_\_\_\_/Н. В. Журова  
Приказ № 01-61-1П от 30.06.2025

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

09.02.07 Информационные системы и программирование

на базе *среднего общего образования*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология**

**СОГЛАСОВАНО**

Зам. директора по УР  
\_\_\_\_\_/ Е.В. Миля /  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г.

Красноярск, 2025

Рабочая программа (далее – программа) учебной дисциплины ВЧ.03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 года № 1547 по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Организация-разработчик: КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»

Разработчики:

Крапивина Наталья Сергеевна, преподаватель КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология»**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология является обязательной частью вариативного цикла образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Содержание программы учебной дисциплины ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтологи направлено на достижение результатов ее изучения в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК. В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК.05 ОК 06. ОК 09. ПК 6.3	учитывать особенности личности в деловом общении; уметь определять периоды, этапы, динамику различных видов конфликтов и способы их предупреждения давать компетентную оценку результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов; конструктивно разрешать конфликты	концепции и особенности личности в деловом общении; нормы общения в рабочей группе природу социального конфликта как феномена общественной жизни; понятийный аппарат конфликтологии; методы исследования конфликта; структуру, функции, динамику, причину конфликта; основы делового общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Общее количество часов	Из них в форме практической подготовки
<b>Максимальная нагрузка (всего)</b>	65	8
<b>Всего по дисциплине</b>	60	
в том числе:		
теоретические занятия	52	
практические занятия	8	8
самостоятельная работа	3	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
<b>Консультации</b>	5	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект) <sup>1</sup>	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы межличностного общения</b>		<b>24</b>	ОК 01,02,03,04,05,06, 09 ПК 6.3
<b>Тема 1.1. Концепции личности и их учёт в деловом общении. Учёт особенностей личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>15</b>	
	Человек, индивид, личность. Философские представления о социальных качествах человека Характерные черты экстравертов и интровертов, их проявление в общении. Учёт типа темперамента в деловом общении. Характер, способности, виды способностей. Социальные нормы и отклоняющееся поведение. Ценности и нормы поведения в социуме. Особенности самоидентификации личности в малой группе молодежи среды. Проблемы межличностного общения в молодежной среде.	12	
	Контрольная работа № 1 по теме Природа человека, врожденные и приобретенные качества	1	
	Практическая работа № 1 Определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия в профессии	2*	
<b>Тема 1.2. Деловое общение в рабочей группе.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>9</b>	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Социально-психологические особенности рабочей группы. Типы взаимоотношений в коллективе. Морально – психологический климат в коллективе. и его динамика.	8	

	Классификация психотипов личностей в рабочей группе. Проблема лидерства.		
	Контрольная работа № 2 по теме Деловое общение в рабочей группе	1	
<b>Раздел 2. Социальный конфликт</b>		<b>25</b>	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
<b>Тема 2. 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта.	2	
<b>Тема 2. 2. Структура, функции, динамика, причины конфликта.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>13</b>	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Что включает в себя конфликтная ситуация. Проблема эволюции конфликта. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов. Особенность восприятия конфликтной ситуации. Конструктивное и деструктивное воздействие конфликта. Факторы и причины конфликтов. Виды конфликтов. Периоды и этапы конфликта Динамика различных видов конфликтов.	10	
	Контрольная работа № 3 Структура, функции, динамика, причины конфликта»	1	
	Практическая работа № 2 Группы конфликтов в определенных профессиях	2*	
<b>Тема 2.3. Виды конфликтов (внутриличност ные, межличностные, групповые)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия разрешения внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты. Транзакционный анализ. Варианты исхода межличностного конфликта. Конфликты в деловом общении. Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты.	7	

	Контрольная работа № 4 Виды конфликтов	1	
	Практическая работа № 3 Групповые конфликты в коллективе в зависимости от профессий	2*	
<b>Раздел 3 Основы делового общения</b>		<b>11</b>	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
<b>Тема 3.1. Социальные роли и стратификация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	
	Столкновение субъектов совместной деятельности (индивидов, групп, структур) в рамках организации. Способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организации. Правовое обеспечение в успешном разрешении конфликтов	3	
	Практическая работа № 4 Обоснование условий предупреждения конфликтов в профессии	2*	
<b>Тема 3.2. Конструктивное разрешение конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Переговорный процесс при межличностном и деловом общении Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	4	
	Контрольная работа № 5 Конфликты в организациях и способы их предупреждения	2	
Промежуточная аттестация <b>Дифференцированный зачет</b>			
<b>Консультации</b>		<b>5</b>	
<b>Всего</b>		<b>65</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-экономические дисциплины»

##### **Оборудование учебного кабинета:**

Столы и стулья по количеству обучающихся

Плакаты, стенды, шкафы,

Стол компьютерный

Стол учительский

##### **Технические средства обучения:**

Компьютер с монитором

Проектор мультимедийный

Экран

Наличие сети Internet

##### **Дидактические материалы:**

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

##### **Экранно-звуковые пособия:**

Презентации по темам курса

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы учебной дисциплины**

##### **Печатные издания:**

Печатные издания:

1. Корнеев С.С. Психология и этика профессиональной деятельности; 2-е издание, учебное пособие для СПО, – Москва - Юрайт, 2023

2.Корякина Н.А., Михайлова Е.В. Социальная психология, теория и практика, Учебник и практикум, -, – Москва - Юрайт, 2023

3. Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. Психология общения, практикум, КНОРУС, МОСКВА, 2023

4. Садовская В.С., Ремизов В.А.. Психология общения, Учебник и практикум для СПО, 2-е издание, – Москва - Юрайт, 2023

Электронные издания (электронные ресурсы):

4. [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

5. Журнал ["Psychologies"](http://www.psychologies.ru): [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

6. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

7. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

8. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

Дополнительные источники:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2019.

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2019.

3.Скибицкая И.Ю., Скибицкий Э.Г. Деловое общение - Москва - Юрайт., 2019

#### **3.3. Кадровое обеспечение реализации программы**

##### **Требования к квалификации педагогических кадров**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из

числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, имеют дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Реализацию программы дисциплины ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология обеспечивает: Крапивина Наталья Сергеевна, преподаватель

Образование: НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет» г. Москва, 030301 Психология, Психолог, Преподаватель психологии.

Повышение квалификации:

2018 г. – ЧУДПО «Сибирский корпоративный энергетический учебный центр», «Основы эффективного общения родителей с детьми. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений», 24 часа, удостоверение;

2018 г. - ЧУДПО «Сибирский корпоративный энергетический учебный центр», «Психолого - педагогическая коррекционная работа с семьей и детьми (в цикле: методы диагностики и коррекция детско-родительских отношений. Профилактика и коррекция подростковой агрессии, психологическая помощь семьям, психологическая реабилитация несовершеннолетнего, пострадавшего от жесткого обращения)», 72 часа, удостоверение;

2019 г. - ЧОУ ДПО «Центр повышения квалификации», «Социальное проектирование в организациях социального обслуживания и СОНКО. Разработка проектов и заявок на гранты. Франдрайзинг», 16 часов, удостоверение;

2020 г. - ООО «Институт новых технологий в образовании», «Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи», 36 часов, сертификат;

2020 г. КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства», «Организация обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных учреждениях», 72 часа, удостоверение.

2020 г КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства», «Психолого-педагогические аспекты инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС»

2022 г. Повышение квалификации ООО «Ла Карabela», «Инклюзивное образование в системе СПО с использованием интерактивных технологий»

2022г. Автономная некоммерческая организация «Национальное агентство развития квалификаций», «Проектирование и реализация учебной дисциплины (курса) «Карьерное моделирование», 76 часов,

2023г. ФГЮОУДПО «Институт развития профессионального образования», «Введение в тифлокомментирование», 36 часов.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>концепции и особенности личности в деловом общении;  нормы общения в рабочей группе  природу социального конфликта как феномена общественной жизни;  понятийный аппарат конфликтологии;  методы исследования конфликта;  структуру, функции, динамику, причину конфликта;  основы делового общения</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки</p>	<p>Выполнение контрольных работ (№№ 1-5)  Контроль знаний при выполнении заданий дифференцированного зачета</p>

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>учитывать особенности личности в деловом общении; уметь определять периоды, этапы, динамику различных видов конфликтов и способы их предупреждения давать компетентную оценку результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов; конструктивно разрешать конфликты</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ (№№ 1-4) экспертная оценка решения ситуационных задач на дифференцированном зачете</p>